

# IMPORTANT INFORMATION | Ventura County Secured Property Tax

The following material is intended to provide you with important information regarding your property taxes. Property taxes are governed by the State of California Revenue & Taxation (R&T) Codes and County Resolutions as adopted by the Board of Supervisors.

Para esta información en español, por favor visite nuestro sitio web al [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc), o llame al 805-654-3744.

## HOW TO PAY YOUR TAX BILL

- 1. Online:** You may pay online at [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc) with credit card or electronic check. Service fees apply. ACI customer service (800) 487-4567.  

- 2. By Mail:** Tax payments may be mailed using the enclosed envelope and payment coupon from your tax bill. Our payment mailing address is PO Box 51179, Los Angeles, CA 90051-5479. To avoid penalties, please mail early. Tax payments must be received or postmarked by the delinquency date printed on the bill. If payment is received after the delinquency date with no postmark or with a late postmark, payment will be considered late and penalties imposed (R&T §2512, 2617-2618).
- 3. Drop Box:** Tax payments made by check may be dropped in a Tax Collector Drop Box. Please write your bill number or APN on your check. Locations:
  - Available all year:
    - Ventura County Hall of Administration parking lot, 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009
  - Available Dec. 1, 2025, 8:00 A.M. to Dec. 10, 2025, 5:00 P.M. and March 30, 2026, 8:00 A.M. to April 10, 2026, 5:00 P.M.
    - Camarillo Police Department at 3701 Las Posas Road, Camarillo, CA 93010
    - East Valley Sheriff Station at 2101 Olsen Road, Thousand Oaks, CA 91360
- 4. In-Person:** Payment may also be made in person at 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009, Monday-Friday 8:00 A.M.-4:30 P.M. Please check our website for temporary closures or office hours. In office, we ONLY accept Cash, Check, Cashier's Check, or Money Order. Any combination of Cash, Check, Cashier's Check or Money Order is accepted.

## HOW TAXES ARE DETERMINED & CONTACT INFORMATION

### Assessor

- **Assesses values for all real estate property located within the county.**
- For questions regarding assessed value, exemptions, change of address, or property ownership, contact (805) 654-2181 | email: [Assessor.info@venturacounty.gov](mailto:Assessor.info@venturacounty.gov) | [assessor.venturacounty.gov](http://assessor.venturacounty.gov)

### Auditor-Controller

- **Calculates tax amount from assessed value by applying appropriate tax rate. Allocates money collected to local taxing agencies such as the County, schools, cities, and special districts.**
- For questions regarding tax rates and calculations, contact (805) 654-3181 | [www.venturacounty.gov/auditor-controllers-office](http://www.venturacounty.gov/auditor-controllers-office)

### Tax Collector

- **Collects payments and deposits funds in the County Treasury.**
- For questions regarding collections, contact (805) 654-3744 | email: [HelpingHand@venturacounty.gov](mailto:HelpingHand@venturacounty.gov) | [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc)

For questions regarding direct assessments, contact the number listed next to the direct assessment charge on the tax bill.

## **ESCROW/IMPOUND ACCOUNTS**

Property Tax Statements with "HOMEOWNER COPY ONLY" in the coupon area indicate that the original bill has been requested by and provided to a lending agency or tax service for payment.

- If you have an impound account but did not receive a "COPY" statement, please contact your lender to verify your taxes will be paid through your impound account.
- If you do NOT have an impound account, please visit [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc) to obtain a statement with payment coupons.

For questions regarding your escrow/impound account status and payments, please contact your mortgage lender. The Tax Collector does not have information held by lenders.

## **TIPS FROM THE TAX COLLECTOR**

- Telephone calls get very busy after annual bills are mailed and days before bills become delinquent. Avoid waiting in a phone queue and check our website. Tax Collector phone hours are 8:00 A.M. to 12:00 P.M. and 1:00 P.M. to 4:30 P.M.
- Always write your bill number or APN on your check.
- Installments must be paid in full and partial payments are not accepted. If your payment is short, we cannot apply the funds towards your bill. Check the amount due for each installment online at [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc).
- Check to see if your payment has posted online at [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc).

## **DISCLAIMERS**

The Tax Collector charges a \$50 fee per statement for any payment returned from the bank for any reason. The County does not receive paper checks back from the bank. The Tax Collector cannot re-deposit a check after the initial transaction at a later date.

Failure to receive a tax bill does not relieve the taxpayer of their responsibility of payment and it does not constitute a cause for cancellation of taxes, accrued penalties, cost or fees per California Revenue and Taxation Code §2610.5. Please ensure you file a change of mailing address with the Assessor's office. Their form is available online at <https://assessor.venturacounty.gov/property-information/homeowners/changeaddress/>.

# INFORMACION IMPORTANTE | Impuesto sobre la Propiedad Garantizada del Condado de Ventura

La siguiente información está destinada a ayudarle, como contribuyente, a entender su factura del impuesto sobre la propiedad. Este impuesto se rige por los Códigos de Ingresos e Impuestos (R&T, por sus siglas en inglés) del Estado de California y por las resoluciones del condado adoptadas por la Junta de Supervisores.

## METODOS DE PAGO

- En línea:** Puede realizar su pago en línea a través del sitio web oficial [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc) con tarjeta de crédito o cheque electrónico. Hay una tarifa de servicio por usar estos métodos de pago. Para obtener más información sobre las tarifas, acceda a la página oficial. Para servicio al cliente o pagar por teléfono con ACI Payments, Inc. comuníquese directamente al (800)487-4567.  

- Por correo:** Los pagos de impuestos se pueden enviar por correo utilizando el sobre incluido y el cupón de pago que viene adjuntado en su factura de impuestos. Nuestra dirección postal para los pagos es: PO Box 51179, Los Angeles, CA 90051-5479. Para evitar penalizaciones, envíe el pago con anticipación. Los pagos de impuestos deben ser recibidos o tener matasellos con fecha anterior o igual a la fecha de vencimiento impresa en la factura. Si el pago se recibe después de la fecha de vencimiento sin matasellos o con matasellos atrasados, se considerará como pago tarde y se aplicarán recargos conforme a los artículos (R&T §2512, 2617-2618).
- Buzón:** Pagos de impuestos hechos con cheque pueden dejarse en el buzón de la oficina de Recaudación de Impuestos. Por favor, escriba su número de factura o Numero de parcela en su cheque. Ubicaciones:
  - Disponible todo el año:
    - Edificio de Administración del Condado de Ventura en 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009.
  - Disponible del 1 de diciembre, 2025 de 8:00 a.m. al 10 de diciembre, 2025, a las 5:00 p.m. y nuevamente el 30 de marzo, 2026 de 8:00 a.m. hasta al 10 de abril, 2026, 5:00 p.m.
    - Departamento de Policía de Camarillo, ubicado en 3701 Las Posas Road, Camarillo, CA 93010
    - Oficina del Alguacil del condado de Ventura (East Valley), ubicada en 2101 Olsen Road, Thousand Oaks, CA 91360
- En-Persona:** Pagos también se pueden hacer en persona en nuestra oficina ubicada en 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009, de Lunes a Viernes de 8:00 A.M.-4:30 P.M. Si desea hacer una combinación de pago con efectivo, cheque, cheque de caja o giro postal SOLAMENTE serán aceptados en persona.

## COMO SE DETERMINA LOS IMPUESTOS Y LA INFORMACION DE CONTACTO

### Tasador

- Evalúa los valores de todas las propiedades inmobiliarias ubicadas dentro del condado.
- Si tiene preguntas sobre el valor estimado, exenciones, cambio de dirección o propiedad, comuníquese al (805) 654-2181 | correo electronico: [Assessor.info@venturacounty.gov](mailto:Assessor.info@venturacounty.gov) | [Assessor.countyofventura.org](http://Assessor.countyofventura.org)

### Auditor- Controlador

- Calcula el monto del impuesto a partir del valor estimado aplicando la tarifa de impuestos apropiada. Asigna el dinero recaudado a las agencias fiscales locales, como el condado, las escuelas, las ciudades y los distritos especiales.
- Si tiene preguntas sobre las tarifa de impuestos y los cálculos, comuníquese con el (805) 654-3181 [www.venturacounty.gov/auditor-controller](http://www.venturacounty.gov/auditor-controller)

### Recaudador de impuestos

- Recauda pagos y deposita fondos en la Tesorería del Condado.
- Si tiene preguntas sobre cobros, comuníquese al (805) 654-3744 | correo electronico: [HelpingHand@venturacounty.gov](mailto:HelpingHand@venturacounty.gov) | [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc)

Para preguntas relacionadas con evaluaciones directas, comuníquese con el número de contacto que aparece junto al cargo correspondiente en su factura de impuestos

## **CUENTAS DE DEPÓSITO DE GARANTÍA/DE RETENCIÓN**

Si su factura indica "HOMEOWNER COPY ONLY" en el área inferior, esto indica que su factura original fue solicitada y proporcionada a una agencia de préstamos o servicio tributario para el pago.

- Si tiene una cuenta de retención, pero no recibió una "COPIA" del estado de cuenta, póngase en contacto con su prestamista para verificar que sus impuestos serán pagados a través de su cuenta.
- Si **NO** tiene una cuenta de retención, pero recibió una "copia" del estado de cuenta y necesita los cupones, por favor póngase en contacto con nuestra oficina o descargue una copia de los cupones en línea visitando [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc)

Para preguntas sobre el estado y los pagos de su cuenta de depósito, póngase en contacto con su prestamista hipotecario. La oficina del recaudador de impuestos no tiene información sobre sus préstamos.

## **CONSEJOS DEL RECAUDADOR DE IMPUESTOS**

- Las llamadas telefónicas, aumentan después de que las facturas anuales se envían por correo, y días antes de que las facturas se venzan. ¡Evite esperar en una línea telefónica y visite nuestro sitio web! El horario del recaudador de impuestos es de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.
- Escriba siempre su número de factura o Numero de parcela en su cheque.
- Las cuotas deben ser pagadas en su totalidad y no se aceptan pagos parciales. Si su pago está incompleto, no podemos aplicar los fondos a su factura. Verifique el monto adeudado por cada pago en línea en [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc).
- Compruebe si su pago se ha publicado en [www.venturacounty.gov/ttc](http://www.venturacounty.gov/ttc)

## **AVISOS**

El recaudador de impuestos aplicará una tarifa de \$50 por cualquier pago devuelto por el banco, independientemente del motivo. El Condado no recibe devolución física de cheques devueltos del banco. Asimismo, el recaudador de impuestos no está autorizado para realizar un nuevo depósito de un cheque después de la transacción inicial.

El incumplimiento de una factura de impuestos no libera al contribuyente de su responsabilidad de pago y no constituye una causa para la cancelación de impuestos, multas acumuladas, costo o tarifas por R&T §2610.5. Asegúrese de presentar un cambio de dirección postal en la oficina del evaluador. Su formulario está disponible en línea en <https://assessor.countyofventura.gov/forms/changeofaddress.asp>.