

What to Do If You Lose Medi-Cal Coverage

If you miss or do not complete your Medi-Cal renewal ...

Your Medi-Cal coverage will end if you don't turn in your renewal form in time or are missing documents. The Medi-Cal office will mail you a letter (Notice of Action) to let you know if they do not have what is needed to process your renewal.



Less than 90 days

If it is less than 90 days from the date on the letter, visit [BenefitsCal.com](https://www.BenefitsCal.com). Create an account if needed and upload missing information or bring the renewal form or missing documents to your local Medi-Cal office. Find an office by visiting HSA.VenturaCounty.gov/locations.



More than 90 days

If it is more than 90 days from the date on the letter, you must complete a new Medi-Cal application. You can do this by visiting or [BenefitsCal.com](https://www.BenefitsCal.com) or your [local Medi-Cal office](#).



Need help with your Medi-Cal renewal or application?

Certified application assistants with Ventura County Public Health (VCPH) offer free help applying for Medi-Cal, Covered California and other low-cost insurance programs. For more information, call VCPH at 805-981-5212 or 866-481-7674.



If you now earn too much to qualify for Medi-Cal ...

Medi-Cal coverage will also end if you earn too much to qualify. But you may be eligible for help through Covered California, which offers discounted insurance based on income. If you qualify, the local Medi-Cal office will automatically send your information to Covered California to enroll you in a low-cost Covered California plan. **If you receive a notice asking to confirm your plan, respond right away.** You will have the option to change your plan or opt out. Visit [CoveredCA.com](https://www.CoveredCA.com) to learn more.

Local Resources for People Without Health Insurance

Conejo Free Clinic

80 E. Hillcrest Drive, Suite 102
Thousand Oaks | 805-497-3575
[ConejoFreeClinic.org](https://www.ConejoFreeClinic.org)

Free Clinic of Simi Valley

2003 Royal Ave., Simi Valley
805-522-3733 | [FreeClinicSV.com](https://www.FreeClinicSV.com)

Self-Pay Discount Program

A County of Ventura program for those who are not eligible for health coverage and are self-pay, low-income, and uninsured or under-insured.

HCA.VenturaCounty.gov/how-to/how-to-get-help-paying-for-your-care | 805-648-9553

Community Health Care Program

A free program through Kaiser Permanente for lower-income people without access to insurance. U.S. citizenship not required. Applications open: Nov. 1 - Jan. 31.
1-800-464-4000 | [KP.org/chcp](https://www.KP.org/chcp)

Westminster Free Clinics

1800 South C St., Oxnard
Tuesdays: opens at 4 p.m.

1000 E. Janss Road, Thousand Oaks
Wednesdays: opens at 4 p.m.
805-241-8366

1029 E. Santa Paula St., Santa Paula
Thursdays: opens at 4 p.m.
805-241-8366 | [WestminsterClinic.org](https://www.WestminsterClinic.org)

One-Stop Clinics

Pop-up clinics located across the county providing health and supportive services for people who are homeless or at risk of homelessness.

One Stop Clinic Ventura

3147 Loma Vista Road, Ventura
Tuesdays: 10 a.m.-1 p.m.

One Stop Clinic Oxnard

The Salvation Army
622 W. Wooley Road, Oxnard
Wednesdays: 8:30-11 a.m.

HCA.VenturaCounty.gov/ambulatory-care/services/health-care-for-the-homeless | 805-652-6694



Qué hacer si pierde la cobertura de Medi-Cal

Si no completa su renovación de Medi-Cal...

Su cobertura de Medi-Cal finalizará si no entrega el formulario de renovación a tiempo o si le faltan documentos. La oficina de Medi-Cal le enviará una carta (Notificación de Acción) para informarle si no tienen lo necesario para procesar su renovación.



Menos de 90 días

Si han pasado menos de 90 días desde la fecha de la carta, visite BenefitsCal.com. Cree una cuenta si es necesario y cargue la información faltante o lleve el formulario de renovación o los documentos faltantes a su oficina local de Medi-Cal. Encuentre una oficina en HSA.VenturaCounty.gov/locations.



Más de 90 días

Si han pasado más de 90 días desde la fecha de la carta, debe completar una nueva solicitud de Medi-Cal. Puede hacerlo visitando BenefitsCal.com o su oficina local de Medi-Cal.



¿Necesita ayuda con su renovación o solicitud de Medi-Cal?

Los asistentes certificados de aplicación de Departamento de Salud Pública del Condado de Ventura ofrecen ayuda gratuita para solicitar Medi-Cal, Covered California y otros programas de seguro médico de bajo costo. Para obtener más información, llame al Departamento de Salud Pública del Condado de Ventura al 805-981-5212 o al 866-481-7674.

Si ahora gana demasiado para calificar para Medi-Cal...

La cobertura de Medi-Cal también finalizará si gana demasiado para calificar. Sin embargo, podría ser elegible para recibir ayuda a través de Covered California, que ofrece seguros con descuento según sus ingresos. Si califica, la oficina local de Medi-Cal enviará automáticamente su información a Covered California para inscribirlo en un plan de bajo costo de Covered California. **Si recibe un aviso solicitando que confirme su plan, responda de inmediato.** Tendrá la opción de cambiar de plan o cancelar su suscripción. Visite CoveredCA.com para obtener más información.

Recursos locales para personas sin seguro médico

805-241-8366

Clínica Gratuita Conejo

80 E. Hillcrest Drive, Suite 102
Thousand Oaks | 805-497-3575
ConejoFreeClinic.org

Clínica Gratuita de Simi Valley

2003 Royal Ave., Simi Valley
805-522-3733
FreeClinicSV.com

Programa de Descuento Autopago

Un programa del Condado de Ventura para quienes no son elegibles para cobertura médica y que pagan por cuenta propia, tienen bajos ingresos y no tienen seguro médico o tienen un seguro insuficiente.

HCA.VenturaCounty.gov/how-to/how-to-get-help-paying-for-your-care | 805-648-9553.

Programa de Atención Médica Comunitaria

Un programa gratuito a través de Kaiser Permanente para personas de bajos ingresos sin acceso a seguro médico. No se requiere ciudadanía estadounidense. Solicitudes abiertas: del 1 de noviembre al 31 de enero.
1-800-464-4000 | KP.org/chcp

Clínicas Gratuita Westminster

1800 South C St., Oxnard
Los martes: abre a las 4 p.m.
1000 E. Janss Road, Thousand Oaks
Los miércoles: abre a las 4 p.m.
1029 E. Santa Paula St., Santa Paula
Los jueves: abre a las 4 p.m.
805-241-8366 | WestminsterClinic.org

Clínicas Integrales

Clínicas temporales ubicadas por todo el condado que brindan servicios de salud y apoyo a personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar.

Clínica Integrales

3147 Loma Vista Road, Ventura
Los martes: 10 a.m. a 1 p.m.

Clínica Integrales

El Ejército de Salvación
622 W. Wooley Road, Oxnard
Los miércoles: 8:30 a 11 a.m.

HCA.VenturaCounty.gov/ambulatory-care/services/health-care-for-the-homeless | 805-652-6694.

